

Algemene voorwaarden Opkoopjes.nl

1. Algemeen

1) Als u een bestelling plaatst bent u een klant en gaat u akkoord met de voorwaarden.

2. Overeenkomsten

2.1) Prijzen en aanbiedingen kunnen door ons gewijzigd worden.

2.2) U koopt iets als u precies aangeeft wat u wilt hebben of als u een formulier via onze website hebt ingevuld. Dit betekent ook dat u dan moet betalen.

2.3) Het kan zijn dat we een bestelling niet kunnen accepteren. Dan vertellen we u dat zo snel mogelijk (binnen 5 dagen).

2.4) Omdat u geen handtekening plaatst, is het invullen van een bestelformulier voldoende voor een geldige overeenkomst.

2.5) Wij doen ons uiterste best om alles correct weer te geven op de website. Als we een keer een fout maken, is dat geen reden tot schadevergoeding of het ongedaan maken van uw bestelling.

3. Prijzen / Betalingen

3.1) Al onze prijzen zijn inclusief belastingen en als u niet betaalt, hoeven wij u niet te leveren. Betalen kan door een overmaking op onze rekening of door middel van een betaaldienst zoals Ideal.

3.2) Betaling gebeurt vooraf via een van de mogelijke opties. Betaling achteraf is alleen mogelijk voor ons bekende klanten. Betaling bij afhalen kan alleen contant.

3.3) Hebt u eenmaal betaald, kunt u niet alsnog uw bestelling opzeggen.

3.4) Als de prijzen stijgen, kunt u tot 10 dagen nadat ik u dat heb verteld, uw bestelling afzeggen.

3.5) Als u betaald hebt, kunt u niet meer afzeggen.

4. Aflevering

4.1) Een bestelling wordt normaal gesproken direct verzonden (zelfde dag voor 16.00 uur). Verzending via PostNL duurt normaal gesproken 1 dag. Verzending via DHL duurt normaal gesproken 2 dagen. Kijk voor meer informatie over verzenden en termijnen bij de 'Klantenservice'.

4.2) Ik kan niets doen aan vertragingen bij de post of andere leveranciers en ben hier niet verantwoordelijk voor.

4.3) De afleveringstermijn begint vanaf het moment dat wij uw betaling hebben ontvangen.

4.4) Op het moment dat u uw bestelling ontvangt of wanneer de post tevergeefs heeft geprobeerd het af te leveren, is het product van u en zijn wij niet meer aansprakelijk.

5. Afkoelperiode

5.1) U bent verplicht direct na ontvangst te controleren of alles klopt en heel is.

5.2) Als u uitsluitend via de website contact hebt gehad en iets besteld, dan hebt u het recht om binnen 14 dagen uw bestelling terug te sturen. Wij hanteren deze wettelijke termijn van 14 dagen. Dit geldt niet voor verzegelde producten als het zegel is verbroken.

5.3) Als u uw bestelling terug wilt sturen zijn de verzendkosten voor uzelf. Wij versturen nieuwe producten en beschadigingen aan de verpakking communiceren wij duidelijk in de productomschrijving op de website.

5.4) Ik zal uw geld zo snel mogelijk terugstorten, uiterlijk binnen 14 dagen (wettelijke termijn).

5.5) Als ik het idee heb dat het product is gebruikt of door uw eigen schuld beschadigd is, heb ik het recht om de retourzending te weigeren of slechts een deel van het geld terug te storten.

6. Niet goed, geld terug

- 6.1) Als u iets ontvangt wat niet goed of gaaf is, dan moet u dit schriftelijk melden. Dat kan per e-mail: info@opkoopjes.nl.
- 6.2) Of u krijgt van ons een vervangend product (na overleg met u).
- 6.3) Of u kunt uw product terugsturen en krijgt uw geld terug, uiterlijk binnen 14 dagen.

7. Garantie en aansprakelijkheid

- 7.1) Ik bied geen extra garantie. De geldende garantie is de garantie van de uitgever of fabrikant.
- 7.2) U hebt geen recht of garantie als u geen originele factuur kunt laten zien of zelf schade hebt aangebracht
- 7.3) Ik heb allerlei links naar websites op mijn site staan. Deze links zijn puur informatief en ik ben op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud van die sites.

8. Eigendom

- 8.1) U bent pas de eigenaar als u alles helemaal betaald hebt.

9. Overmacht

- 9.1) Als er sprake is van overmacht, kunt u mij niet houden aan bepaalde termijnen.
- 9.2) Onder overmacht wordt verstaan: elke gebeurtenis die buiten mijn wil omgaat en ervoor zorgt dat ik niet kan doen wat ik beloof. Tot die gebeurtenissen behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10. Intellectuele rechten

- 10.1) U moet de rechten van anderen (auteurs) respecteren.
- 10.2) Ik kan u niet garanderen dat mijn producten de rechten van anderen respecteren. De oorspronkelijke fabrikant is hiervoor verantwoordelijk.

11. Disclaimer

- 11.1) Alle genoemde prijzen en gegeven informatie is onder voorbehoud: ik doe mijn best, maar fouten zijn mogelijk.
- 11.2) De website is mijn eigendom en auteursrechtelijk beschermd.

12. Persoonsgegevens

- 12.1) Ik zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen en niet doorverkopen.
- 12.2) Ik kan uw gegevens pas doorverkopen als u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.
- 12.3) U krijgt alleen een mailing als u daar toestemming voor geeft.

13. Toepasselijk recht

- 13.1) Op de algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.